

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES STRONY INTERNETOWEJ SHIPDOCS

1. DEFINICJE

- 1.1 POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES – niniejszy dokument przedstawiający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/> w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2 STRONA INTERNETOWA – strona internetowa służąca do świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępna pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 1.3 FORMULARZ KONTAKTOWY – narzędzie dostępne na Stronie Internetowej pozwalające Użytkownicy na wysłanie wiadomości do Usługodawcy. Formularz umożliwia wprowadzenie danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości, które są przetwarzane w celu umożliwienia odpowiedzi na zapytania Użytkownika.
- 1.4 PRODUKT – komercyjny produkt elektroniczny prezentowany na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 1.5 UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług drogą elektroniczną w ramach strony internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 1.6 USŁUGODAWCA – Podmiot udostępniający stronę internetową dostępną pod adresem <https://ship-docs.com/>, to jest spółka Transition Technologies–Software Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066, Warszawa, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000800662, NIP: 5272903279, kapitał zakładowy 130 000,00 zł (PLN).
- 1.7 USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03).
- 1.8 KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14).
- 1.9 COOKIES – pliki cookies (ciasteczka), tj. niewielkie pliki, najczęściej tekstowe, zawierające dane informatyczne, zapisywane za zgodą Użytkownika na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas przeglądania stron internetowych. Obowiązki w zakresie plików Cookies wynikają z art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejsza Polityka prywatności i cookies określa jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkownika niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Strony Internetowej.
- 2.2 W niniejszej Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.
- 2.3 Strona internetowa wykorzystuje Cookies w celu gromadzenia danych statystycznych.

3. PLIKI COOKIES

- 3.1 Strona internetowa wykorzystuje Cookies do zbierania anonimowych informacji o dostępie Użytkownika do Strony internetowej. Są one wykorzystywane w celach statystycznych i analitycznych, do poprawy ogólnego doświadczenia użytkowników, przetwarzane za pomocą narzędzi analitycznych Google Search Console, Search Console Insights, Google Analytics oraz Hotjar, zgodnie z ich licencją, regulaminem i polityką prywatności.
- 3.2 Autorem narzędzi do analizy statystyk - Google Search Console, Search Console Insights oraz Google Analytics - jest Google LLC (dawniej Google Inc.), z siedzibą przy 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, zwany dalej „Google”. Narzędzia przechowują identyfikator klienta we własnym pliku cookie o nazwie `_ga`, zbierają takie dane jak m.in. liczba użytkowników, statystyki sesji, przybliżoną geolokalizację, informacje o przeglądarce i urządzeniu.

Więcej informacji o zbieraniu danych znajduje się na stronie wsparcia Google pod adresem support.google.com/analytics/answer/11593727. Jak wynika z polityki prywatności Google, w Europejskim Obszarze Gospodarczym dostawcą usług, podmiotem, który świadczy usługi Google i z którym Użytkownik zawiera umowę jest Google Ireland Limited, spółka zarejestrowana i działająca zgodnie z prawem Irlandii, numer rejestracyjny: 368047, numer VAT: IE6388047V, z siedzibą przy Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irlandia. Polityka prywatności i warunki Google, obowiązujące dla wykorzystywanych narzędzi, dostępne są pod adresem policies.google.com/terms. Google Analytics dodatkowo posiada odrębny regulamin, dostępny pod adresem marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/.

3.3 Autorem narzędzia do analizy zachowań – Hotjar – jest Hotjar Ltd. z siedzibą w Dragonara Business Centre, 5th Floor przy Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, zwany dalej „Hotjar”. Pliki cookie z kodem śledzenia Hotjar są tworzone za pomocą skryptu, który uruchamiany jest z domeny hosta. Strona Internetowa wykorzystuje Hotjar, aby lepiej zrozumieć potrzeby Użytkowników oraz zoptymalizować tę usługę i doświadczenie. Hotjar to usługa technologiczna, która pomaga lepiej zrozumieć doświadczenia naszych użytkowników (np. ile czasu spędzają na jakich stronach, jakie linki wybierają klikać, co użytkownicy robią, a czego nie, itp.), co pozwala budować i utrzymywać serwis na podstawie opinii Użytkowników. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do gromadzenia danych o zachowaniach Użytkowników i adresie IP ich urządzeń (przetwarzane podczas sesji i przechowywane w formie pozbawionej możliwości identyfikacji), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, lokalizacja geograficzna (tylko kraj) i preferowany język używany do wyświetlania Strony Internetowej. Hotjar przechowuje te informacje w imieniu Usługodawcy w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Hotjar ma umowny zakaz sprzedaży jakichkolwiek danych zebranych w imieniu Usługodawcy. Więcej informacji można znaleźć w sekcji „O Hotjarze” na stronie pomocy technicznej Hotjar, dostępnej pod adresem <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003204947>. Regulamin, polityka prywatności i warunki oraz inne dokumenty Hotjar dostępne są pod adresem <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360045447134-Legal-Agreements-at-Hotjar>. Hotjar respektuje ustawienie w przeglądarce opcji „nie śledź”. Więcej informacji o zainstalowaniu nagłówka Do Not Track dostępne jest pod adresem <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/> lub w przewodnikach przeglądarek. Wybrane instrukcje zainstalowania nagłówka Do Not Track:

- a. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761>
- b. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature>
- c. Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri40732/mac>
- d. Opera: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#:~:text=To%20set%20this%3A-Go%20to%20Settings.,request%20with%20your%20browsing%20traffic.>

3.4 Informacje zawarte w plikach cookies zwykle nie pozwalają na identyfikację osoby Użytkownika.

3.5 Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

3.6 Przeglądarki internetowe zwykle automatycznie zezwalają na pliki cookies. Do momentu wyłączenia ustawienia, takie pliki zapisywane są na dysku urządzenia.

3.7 W chwili pierwszego wejścia na Stronę Internetową Użytkownikowi zostaje zaprezentowany komunikat dotyczący stosowania plików cookie. Kliknięcie przycisku „Zaakceptuj wszystkie” (ang. „Accept all”) stanowi zgodę na wykorzystanie plików cookie. Użytkownik ma prawo dostosować preferencje dotyczące akceptowania plików cookies poprzez wybór opcji „Dostosuj” (ang. „Customize”) lub „Odrzuć wszystkie” (ang. „Reject all”).

3.8 Użytkownik ma możliwość zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez aktywację przycisku zarządzania ustawieniami plików cookie, który jest umieszczony w lewym dolnym rogu ekranu. Wprowadzone zmiany w preferencjach dotyczących plików cookie będą obowiązywać niezwłocznie po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika.

- 3.9 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może mieć wpływ na korzystanie ze stron internetowych.
- 3.10 Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który w ogólności nie zapisuje aktywności związanej z przeglądaniem w historii lokalnej, plików cookies ani danych wpisanych w formularzach na urządzeniu, jednak aktywność użytkownika, np. lokalizacja, może być widoczna. Korzystanie z trybu incognito nie zapewnia całkowitej anonimowości, aktywność użytkownika pozostaje widoczna dla operatora sieci i dostawcy usług internetowych.
- 3.11 Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów. Administrator nie wykorzystuje uzyskanych informacji do celów marketingowych.
- 3.12 W celu usunięcia plików cookies należy stosować się do instrukcji udostępnionej przez dział wsparcia danej przeglądarki, mając na uwadze aktualność instrukcji, zgodność co do wersji przeglądarki i systemu operacyjnego. Wybrane instrukcje usuwania plików cookies:
- a. Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
 - b. Firefox: support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox
 - c. Internet Explorer: support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d

4. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI I COOKIES

- 4.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Polityki prywatności i cookies z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o nowym brzmieniu Polityki prywatności i cookies.
- 4.2 Użytkownik będzie musiał udzielić ponownej akceptacji Polityki prywatności i cookies, w przeciwnym razie zobowiązany będzie do zaprzestania korzystania ze Strony internetowej.

Aktualizacja z dnia 03.03.2025.

ShipDocs © Copyright 2025