

## WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ SHIPDOCS (REGULAMIN)

### 1. DEFINICJE

- 1.1 REGULAMIN – niniejszy dokument świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach strony internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/> w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2 STRONA INTERNETOWA – strona internetowa służąca do świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępna pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 1.3 FORMULARZ KONTAKTOWY – narzędzie dostępne na Stronie Internetowej pozwalające Użytkownicy na wysłanie wiadomości do Usługodawcy. Formularz umożliwia wprowadzenie danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości, które są przetwarzane w celu umożliwienia odpowiedzi na zapytania Użytkownika.
- 1.4 PRODUKT – komercyjny produkt elektroniczny prezentowany na Stronie Internetowej.
- 1.5 UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług drogą elektroniczną w ramach Strony Internetowej.
- 1.6 USŁUGODAWCA – Podmiot udostępniający Stronę Internetową, to jest spółka Transition Technologies-Software Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pawia 55, 01-030, Warszawa, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000800662, NIP: 5272903279, o kapitale zakładowym w wysokości 130.000,00 zł (PLN).
- 1.7 USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03).
- 1.8 KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14).
- 1.9 COOKIES – pliki cookies (ciasteczka), tj. niewielkie pliki, najczęściej tekstowe, zawierające dane informatyczne, zapisywane za zgodą Użytkownika na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas przeglądania stron internetowych. Obowiązki w zakresie plików Cookies wynikają z art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejszy Regulamin reguluje zasady korzystania ze Strony Internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 2.2 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.3 Podmiotem świadczącym usługi określone Regulaminem i właścicielem Strony Internetowej jest Usługodawca.
- 2.4 Dane teleadresowe umożliwiające kontakt z Usługodawcą:
  - 1) adres pocztowy: ul. Pawia 55, 01-030, Warszawa, Polska,
  - 2) numer telefonu: +48 22 331 80 20,
  - 3) numer fax: +48 22 468 84 50,
  - 4) adres poczty elektronicznej - infolinia: [shipdocs@ttsw.com.pl](mailto:shipdocs@ttsw.com.pl).
- 2.5 Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu.
- 2.6 Każdy Użytkownik Strony Internetowej ma możliwość nieodpłatnego uzyskania dostępu do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Strony Internetowej dostępnej pod adresem <https://ship-docs.com/>.
- 2.7 W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie warunki Regulaminu należy natychmiast zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej.
- 2.8 Zabrania się wykorzystywania, kopiowania, zmieniania, rozpowszechniania lub innego użycia jakiegokolwiek zawartości Strony Internetowej, w części lub całości, m.in. opisów produktów, zdjęć, grafik, logo, znaków towarowych i dokumentów udostępnionych na Stronie Internetowej chronionych prawem autorskim w celach komercyjnych i niekomercyjnych bez pisemnej zgody Usługodawcy.

- 2.9 Zabrania się wykorzystywania, kopiowania, zmieniania, rozpowszechniania lub innego użycia oprogramowania w części lub całości w celach komercyjnych i niekomercyjnych bez pisemnej zgody Usługodawcy.
- 2.10 Zezwala się na przeglądanie, drukowanie i rozpowszechnianie Strony Internetowej w celach niekomercyjnych pod warunkiem, że nie zostaną wprowadzone zmiany w treści, a każda kopia jednoznacznie określać będzie autora.
- 2.11 Zabrania się korzystania ze Strony Internetowej w sposób naruszający Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz każdego kraju, w którym Użytkownik korzysta ze Strony internetowej.
- 2.12 Zabrania się korzystania ze Strony Internetowej w sposób zmierzający do osiągnięcia celu naruszającego obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz każdego innego kraju, w którym Użytkownik korzysta ze Strony internetowej.
- 2.13 Zabrania się korzystania ze Strony Internetowej do świadomego przekazywania, wysyłania, wgrywania danych lub materiałów zawierających złośliwe oprogramowanie takie jak wirusy, robaki, konie trojańskie, szpiegujące, z reklamami, wyłudzające informacje, wymuszające okup lub inne mające na celu niekorzystnie wpływać na funkcjonalność oprogramowania, sprzętu komputerowego lub zagrażać Użytkownikowi.
- 2.14 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze Strony Internetowej niezgodnie z Regulaminem.

### 3. INFORMACJE OGÓLNE O STRONIE INTERNETOWEJ SHIPDOCS

- 3.1 Usługodawca zapewnia dostęp do Strony Internetowej zgodnie z Regulaminem.
- 3.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Strona Internetowa jest dostarczana „w aktualnej postaci”.
- 3.3 Usługodawca dołoży wszelkich starań, ale nie gwarantuje jakości, nienaruszalności, kompatybilności, przydatności do określonego celu, bezpieczeństwa i poprawności, a Użytkownik korzysta ze Strony Internetowej na własne ryzyko.
- 3.4 Zawartość Strony Internetowej ma charakter informacyjny, służy do zapoznania się z Produktem i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 3.5 Ofertę handlową Produktu uzyskać można jedynie na prośbę Użytkownika wyrażoną podczas kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z przedstawicielami Produktu, których dane kontaktowe umieszczone są na Stronie Internetowej w sekcji „Kontakt” (ang. „Contact”) oraz stopce Strony Internetowej.
- 3.6 O ile Usługodawca nie stwierdzi inaczej, żadne informacje, oświadczenia ani materiały udostępnione na Stronie Internetowej nie będą uważane za istotne w interpretacji umów zawartych między Usługodawcą a Użytkownikiem niezwiązanych ze Stroną Internetową.

### 4. LICENCJA

- 4.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze Stroną Internetową, jak i przedstawianym Produktem, w szczególności oprogramowanie, kody źródłowe, zdjęcia, wygląd graficzny są własnością Usługodawcy.
- 4.2 Wszelkie nazwy, logo, skróty, znaki towarowe, zdjęcia, grafiki i inne części występujące na Stronie Internetowej i na zdjęciach Produktu są chronione prawem.
- 4.3 Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej co do czasu i co do terytorium licencji na korzystanie ze Strony Internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 4.4 Licencja nie może być przenoszona na jakikolwiek podmiot.
- 4.5 Użytkownikowi zabrania się udzielania sublicencji.
- 4.6 Użytkownikowi zabrania się kopiowania i reprodukcji kodu źródłowego Strony Internetowej.
- 4.7 Użytkownikowi zabrania się wydzierżawiania, wynajmowania, użyczenia, etc. Strony Internetowej.

### 5. INFORMACJE I ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE TRANSMISJI DANYCH

- 5.1 Korzystanie ze Strony Internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących warunków:
  - 1) użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do sprawnego urządzenia stacjonarnego lub przenośnego z zainstalowanym dowolnym systemem operacyjnym i dostępem do Internetu, pozwalającym na korzystanie z przeglądarki internetowej,
  - 2) użytkownik powinien mieć zainstalowaną dowolną przeglądarkę internetową we wspieranej przez twórcę przeglądarki wersji, pozwalającą na przeglądanie stron w standardzie HTML5.
- 5.2 Korzystanie ze Strony Internetowej nie wiąże się z koniecznością ponoszenia jakichkolwiek bezpośrednich kosztów przez Użytkownika.
- 5.3 Strona Internetowa łączy się z dedykowanym serwerem celem pobrania szkieletu dokumentu HTML, grafik i dokumentów prawnych. Wymaga to połączenia z Internetem, co może wiązać się z dodatkowymi opłatami zgodnie z umową zawartą między Użytkownikiem a wybranym przez niego dostawcą usług internetowych.
- 5.4 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez złośliwe oprogramowanie. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej zaleca się, aby urządzenie, które Użytkownik wykorzystuje do korzystania ze Strony Internetowej posiadało w szczególności:
  - 1) stale aktualizowany system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
  - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
  - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego.
- 5.5 Wśród możliwych zagrożeń znajdują się również ataki hackerskie. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie takich ataków.
- 5.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Użytkownika sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Użytkownikowi odbiór danych.
- 5.7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę niebędącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Użytkownika lub osób trzecich.

## 6. COOKIES

- 6.1 Strona Internetowa wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) lub podobną technologię do zbierania podstawowych anonimowych informacji o dostępie Użytkownika do Strony Internetowej. Są one wykorzystywane wyłącznie w celach statystycznych, przetwarzane za pomocą narzędzi analitycznych, zgodnie z ich licencją, regulaminem i polityką prywatności. Szczegółowe informacje odnośnie wykorzystania cookies i narzędzi analitycznych opisuje polityka prywatności dostępna w stopce Stronie Internetowej pod linkiem „Polityka prywatności i cookies” (ang. „Privacy policy and cookies”).
- 6.2 Informacje zawarte w plikach cookies zwykle nie pozwalają na identyfikację osoby Użytkownika.
- 6.3 Przeglądarki internetowe zwykle automatycznie zezwalają na pliki cookies. Do momentu dostosowania preferencji, takie pliki zapisywane są na dysku urządzenia.
- 6.4 W chwili pierwszego wejścia na Stronę Internetową Użytkownikowi zostaje zaprezentowany komunikat dotyczący stosowania plików cookie. Kliknięcie przycisku „Zaakceptuj wszystkie” (ang. „Accept all”) stanowi zgodę na wykorzystanie plików cookie. Użytkownik ma prawo dostosować preferencje dotyczące akceptowania plików cookies poprzez wybór opcji „Dostosuj” (ang. „Customize”) lub „Odrzuć wszystkie” (ang. „Reject all”).
- 6.5 Użytkownik ma możliwość zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez aktywację przycisku zarządzania ustawieniami plików cookie, który jest umieszczony w lewym dolnym rogu ekranu.

Wprowadzone zmiany w preferencjach dotyczących plików cookie będą obowiązywać niezwłocznie po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika.

- 6.6 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może mieć wpływ na korzystanie ze stron internetowych.

## 7. FORMULARZ KONTAKTOWY

- 7.1 Strona internetowa oferuje Użytkownikom możliwość korzystania z formularza kontaktowego, który służy do bezpośredniej komunikacji z Usługodawcą. Formularz kontaktowy umożliwi Użytkownikom wprowadzenie i przesłanie takich danych osobowych jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść zapytania, które są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania lub w celu dalszej komunikacji związanej z zapytaniem.
- 7.2 Dane zbierane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, która jest potwierdzana przed wysłaniem formularza poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
- 7.3 Usługodawca zapewnia, że wszystkie dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są chronione przed dostępem osób trzecich i są przetwarzane wyłącznie przez upoważniony personel Usługodawcy.
- 7.4 Usługodawca oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia ochrony danych osobowych stosownie do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.
- 7.5 Dane osobowe przekazywane za pomocą formularza kontaktowego są przechowywane tylko przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika, co może nastąpić w każdym momencie. Po tym okresie dane są trwale usuwane lub anonimizowane.
- 7.6 Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownik ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wszelkie prośby lub pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do Usługodawcy za pomocą danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” (ang. „Contact”) lub stopce Strony Internetowej.

## 8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1 Usługodawca ani żaden podmiot z nim powiązany, w najszerszym, dozwolonym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Strony Internetowej powstałych w wyniku działania osób trzecich lub czynników zewnętrznych, a także w wyniku działań zmierzających do poprawy aktualnego stanu Strony Internetowej.
- 8.2 Usługodawca ani żaden podmiot z nim powiązany, w najszerszym, dozwolonym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za poniesione szkody i utracone korzyści Użytkownika, jak również osób trzecich, wynikłych z ograniczeń, błędów oprogramowania lub urządzeń, złośliwego oprogramowania czy nieprawidłowego użytkownika Strony Internetowej.
- 8.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej Strony Internetowej, mogących powodować utrudnienie lub uniemożliwienie Użytkownikowi korzystanie ze Strony Internetowej, w czasie trwania ww. prac.
- 8.4 W przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług drogą elektroniczną, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego.

## 9. ZMIANY REGULAMINU

- 9.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o nowym brzmieniu Regulaminu.
- 9.2 Użytkownik będzie musiał udzielić ponownej akceptacji Regulaminu, w przeciwnym razie zobowiązany będzie do zaprzestania korzystania ze Strony Internetowej.

## 10. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 10.1 Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z usług drogą elektroniczną świadczonych przez Usługodawcę zobowiązany jest do zapoznania się z treścią oraz stosowania się do warunków Regulaminu.
- 10.2 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i nienaruszającym przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz każdego kraju, w którym Użytkownik korzysta ze Strony Internetowej, a także z poszanowaniem dóbr osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy i osób trzecich.
- 10.3 Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej poprzez jej opuszczenie.
- 10.4 Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
  - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 2) naruszających dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, ogólne przyjęte normy społeczne i dobre obyczaje,
  - 3) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 10.5 Zabronione jest korzystanie ze Strony Internetowej:
  - 1) w sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) w jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu,
  - 3) do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnymi z Ogólnymi warunkami,
  - 4) do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczonych do zbiorczych kategorii SPAM,
  - 5) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące, oprogramowanie z reklamami lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać użytkownikowi.

## 11. PRAWO WŁAŚCIWE

- 11.1 Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Polska wersja językowa ma moc rozstrzygającą.

## 12. NARUSZENIE WARUNKÓW REGULAMINU

W przypadku naruszenia warunków Regulaminu, licencja na korzystanie ze Strony Internetowej zostaje Użytkownikowi cofnięta. Użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej. Dalsze korzystanie ze Strony Internetowej będzie stanowić naruszenie prawa.

### 13. KONTAKT

13.1 Wszelkie uwagi, reklamacje, sugestie, etc. dotyczące Strony Internetowej mogą być zgłaszane do Usługodawcy, którego dane kontaktowe znajdują się w punkcie 2.4 Regulaminu lub do przedstawicieli Produktu poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, których dane kontaktowe umieszczone są na Stronie Internetowej w sekcji „Kontakt” (ang. „Contact”) lub stopce Strony Internetowej.

### 14. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

14.1 Dane osobowe przekazywane przez Formularz Kontaktowy na Stronie Internetowej są przetwarzane przez Usługodawcę, aby umożliwić odpowiedź na zapytania użytkownika lub kontynuację komunikacji. Wszelkie dane wprowadzone przez użytkownika do Formularza Kontaktowego, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, i treść zapytania, są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, która jest potwierdzana przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Formularzu Kontaktowym.

14.2 Nawiązując kontakt z Usługodawcą lub przedstawicielami Produktu bezpośrednio, osoba kontaktująca się (zwana dalej „Nadawcą”) wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę i przedstawicieli Produktu udostępnionych przez nią danych osobowych, takich jak, w zależności od kanału komunikacyjnego, adres poczty elektronicznej, numer telefonu i inne dane osobowe. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu odpowiedzi na kontakt.

14.3 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, a w szczególności ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

14.4 Mając na uwadze unijne rozporządzenie dotyczące ochrony danych osobowych (RODO) Usługodawca informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych Nadawcy jest Transition Technologies-Software Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pawia 55, 01-030, Warszawa, Polska (zwany dalej „Administratorem”),
- 2) podstawą do przetwarzania danych jest dobrowolna zgoda Nadawcy,
- 3) dane osobowe Nadawcy są przetwarzane dla celów odpowiedzi na kontakt,
- 4) Administrator nie przekazuje danych osobowych do innych podmiotów,
- 5) Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych,
- 6) w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Nadawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO),
- 7) w oparciu o dane osobowe nadawcy Administrator nie będzie podejmował wobec Nadawcy zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania,
- 8) dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą przez czas świadczenia Usługi na jego rzecz, a po jej wygaśnięciu – do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń Stron wynikających z Usługi.
- 9) Usługodawca oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia ochrony danych osobowych stosownie do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.

- 10) zgodnie z prawem do bycia zapomnianym wynikającym z RODO, Nadawca ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, a obowiązkiem Administratora jest ich skasowanie bez zbędnej zwłoki.

## 15. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 15.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Usługodawcę usług za pośrednictwem Strony Internetowej, w przypadku niewykonania Usługi, nienależytego wykonania usługi. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Użytkownika lub łącz internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada, a także innych, wynikłych z Regulaminu działań.
- 15.2 Reklamacja może być złożona przez Użytkownika wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub pisemnie, listem poleconym, na adres pocztowy Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
- 15.3 Składając reklamację Użytkownik winien dokładnie określić, w oparciu o pkt 14.1 powyżej, przyczynę złożenia reklamacji i wskazać szczegółowo okoliczności ją uzasadniające.
- 15.4 O ile nie przyjęto szczegółowego regulaminu dotyczącego danej Usługi, który w odmienny sposób ustalałby tryb postępowania reklamacyjnego, reklamację wnosi się w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie. W treści reklamacji Użytkownik winien wskazać swój adres do korespondencji, na który ma być skierowana odpowiedź na reklamację. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika wnoszącego reklamację w sposób umożliwiający jego identyfikację, w szczególności imię, nazwisko, adres do doręczeń, adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej. Ponadto, konieczne jest wskazanie podmiotu i zakresu reklamacji oraz zwięzłe jej uzasadnienie.
- 15.5 Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany w sposób w jaki reklamacja została zgłoszona lub listownie na adres podany w reklamacji.
- 15.6 Reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia w przypadku uchybienia wymogom formalnym, w tym terminom jej wniesienia.

Aktualizacja z dnia 08.05.2024.

ShipDocs © Copyright 2024